

RHÔNE ADMINISTRATION

Pour obtenir leur titre de séjour à Lyon, ils doivent dormir devant la préfecture

Chaque nuit, en semaine, une centaine de personnes de nationalité étrangère s'installe à partir de minuit devant les services de l'immigration, rue Molière (3^e). Un problème d'attente qui ressurgit malgré la prise de rendez-vous par Internet instaurée en 2015. La préfecture prévoit des innovations cette année.

La file d'attente nocturne s'est remise à gonfler devant la préfecture à Lyon. Une triste "tradition" associée chaque année ou presque, à la période des fêtes : d'un côté, des agents plus nombreux à prendre des congés ; de l'autre, des usagers plus disponibles pour effectuer leurs démarches. Ces difficultés se prolongeaient cette semaine, en raison du retard cumulé et d'un pic de demandes, inexplicable selon les services de l'État.

Mercredi 16 janvier, à l'aube, 200 personnes de nationalité étrangère font la queue depuis des heures devant les services de l'immigration, rue Molière (3^e arrondissement). En attente, souvent, du renouvellement de leur titre de séjour. Beaucoup sont arrivées « dès minuit » et reviennent parfois pour la troisième nuit consécutive. Seul moyen, disent ces usagers, d'espérer décrocher un rendez-vous dans la journée... sachant que tout le monde ne pourra être servi.

Il fait alors à peine plus de 0°C dehors. Des femmes avec enfants en bas âge sont enveloppées dans leurs couvertures. Plusieurs poussettes sont garées sur le trottoir. Un homme nous tend son smartphone pour nous montrer une vidéo qu'il a filmée la nuit même : un feu a été allumé au coin de la rue avec des morceaux de carton et des feuilles de papier pour se tenir chaud. « Je tremblais tellement de froid qu'à un moment, quelqu'un a eu la gentillesse de sortir de la file d'attente pour me faire entrer dans sa voiture », témoigne Adel Rafaïa.

« Je tremble de froid. Comment ça peut être si mal organisé ? »

Ce jeune Tunisien de Lyon est installé à l'entrée depuis minuit et il est déjà venu la veille, en vain. « J'en ai marre ! Com-

POINT PAR POINT

■ Riverains solidaires...

« Des habitants du quartier nous apportent parfois de l'eau ou des pizzas pour nous aider à tenir. » C'est ce que raconte l'un des étrangers présents mercredi dans la file d'attente, devant les services de l'immigration de la préfecture à Lyon. La proximité d'une boutique de vente à emporter, avec service de café, permet aux uns et aux autres de s'extraire de la queue pour se réchauffer, à son ouverture dès 6 h 30.



■ Devant le service d'immigration de la préfecture, mercredi 16 janvier, à Lyon, à 7 h 30. Photo Anthony BABE

ment ça peut être aussi mal organisé ? Ça fait six ans que je travaille en France. Mon dernier poste était livreur de courriers à domicile. Je paye des impôts, je suis en règle et tous les trois mois, c'est le même problème - faut revenir pour renouveler son récépissé de demande de titre de séjour, on a du mal à avoir un rendez-vous le jour même et quand on l'obtient, on vous dit : « On étudie votre demande de titre de séjour. Voici un nouveau récépissé pour trois mois ». » Une Togolaise, employée dans un hôtel lyonnais, se présente là « pour la 5^e fois » en l'espace de quelques jours, « sans avoir pu obtenir de rendez-vous physique jusqu'à présent », alors qu'elle dit avoir effectué les démarches préalables d'inscription sur Internet. Elle a besoin de renouveler sa carte de séjour de dix ans. Son enfant de 5 ans est lové dans un pagne, sur son dos. « Je suis mère célibataire, je n'ai personne pour le garder, ni lui ni mon fils de 11 ans. Pourquoi on ne nous respecte pas ? Je travaille légalement ici. Mais je ne peux pas protester contre cette attente insupportable. J'aurais trop peur qu'on m'expulse. »

Nicolas BALLET

■ ... et habitants mécontents ?

Tout au long de l'année, y compris quand la file est moindre, des personnes habitant rue de Bonnel ou rue Molière saisissent parfois la préfecture pour se plaindre de nuisances sonores sous leurs fenêtres. « Nous n'avons pas observé de recrudescence de ces plaintes depuis que la queue est redevenue importante en pleine nuit », observe-t-on du côté de la préfecture. Le commissariat des 3^e/6^e organise des rondes supplémentaires.

L'État mobilise ses agents et proposera des informations en 7 langues

La file d'attente nocturne devant le service de l'immigration est un problème « conjoncturel » réapparu fin décembre, que la préfecture du Rhône s'emploie à résoudre en mobilisant « le maximum d'agents », fait-on savoir du côté des services de l'État à Lyon. Jusqu'à 250 rendez-vous y sont proposés par jour en semaine, contre une centaine de moins en temps normal.

On précise, de même source, que cette queue se compose pour l'essentiel de personnes venues retirer leur titre de séjour, compléter leur dossier ou renouveler un récépissé de titre de séjour. La préfecture prévoit d'améliorer encore l'accueil, rue Molière. Elle met en place cette année le système « Innov'accueil ». En amont, les modules de prise de rendez-vous sur Internet seront modernisés, avec notamment la possibilité d'obtenir des informations rédigées en 7 langues - en ligne, comme sur place.

Choix d'une plage horaire

Vous avez choisi de prendre rendez-vous pour effectuer la démarche suivante : 15h30

Légende

libre	Plage horaire libre, rendez-vous ouvert.
complet	Plage horaire complète, rendez-vous fermé.
non réservable	Plage horaire non réservable.

Semaine du lundi		
lundi	mardi	mercredi
14:30 complet	complet	libre

■ Un module de prise de rendez-vous actuel. Photo : capture d'écran



■ Adel Rafaïa, Tunisien, n'était pas encore parvenu à obtenir un rendez-vous, en milieu de semaine. Il a tenu à être photographié pour cette raison. Photo Anthony BABE