

## VAULX-EN-VELIN

# Des pannes d'eau chaude dans la résidence Albert-Camus

Depuis plusieurs semaines, des locataires de la résidence Albert-Camus, gérée par l'organisme HLM GrandLyon Habitat, se plaignent de pannes d'eau chaude successives.

Ces dysfonctionnements ont des conséquences sur la température de l'eau courante, mais aussi sur le fonctionnement normal du chauffage. Selon Mariem Zerai, habitante de l'allée n° 9, ces dysfonctionnements subsistent depuis plus d'une cinquantaine de jours. Elle s'inquiète d'un problème de santé publique en invoquant le risque de légionellose, une infection due à des bactéries présentes dans les eaux tièdes et chaudes, et rappelle l'existence d'un arrêté, en date du 30 novembre 2005, qui, d'après elle, « décrit bien que l'eau à la sortie des équipements doit être de 50 °C minimum. »

## Un problème récurrent

Karim Ariane, un autre habitant de l'immeuble, corrobore



La résidence Albert-Camus, composée de quatre immeubles, est gérée par le bailleur social GrandLyon Habitat. Photo Progrès/Karim GUERDA

ses propos : « Le problème dure depuis trois mois, et ce n'est pas récent, car c'était déjà le

cas quand j'ai emménagé l'année dernière. J'ai contacté le bailleur et je n'ai pas eu de

réponse, malgré les relances. J'ai un enfant de 2 ans et il fait très froid dans l'appartement. »

## La réponse du bailleur social GrandLyon Habitat

Contacté par nos soins, Grand Lyon Habitat, en charge de la gestion de la résidence Albert-Camus, confirme la survenue de pannes d'eau chaude. Selon le bailleur social, il s'agit de « pannes répétitives sur le réseau primaire géré par V3E (Dalkia), déléguataire de services publics du réseau de chaleur de la Ville de Vaulx-en-Velin depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019 ». GrandLyon Habitat explique qu'il n'est pas en mesure d'agir directement mais qu'il « a toutefois systématiquement demandé au service client Dalkia d'intervenir ». Toujours d'après l'organisme HLM, la filiale du groupe EDF « a entrepris des travaux de réparation et est toujours en cours d'intervention ». De son côté, GrandLyon Habitat « tient informés les locataires, via les panneaux d'affichage dans les halls des résidences ».

## VAULX-EN-VELIN

## Des familles de demandeurs d'asile contraintes de vivre sous des tentes dans la rue

Depuis plusieurs mois maintenant, une demi-douzaine de tentes occupent le terrain vague situé près du Mas du Taureau, où se situait la résidence Les Écharmeaux, avant sa démolition. Ce campement de fortune est constitué de familles de migrants, pour la plupart syriennes et palestiniennes. Alors que la rudesse de l'hiver s'installe et que les températures commencent à devenir négatives, ces familles doivent s'organiser comme elles le peuvent pour braver le froid. Parmi elles, Ahmed et Saleh, respectivement pères de quatre et cinq enfants. Ils sont demandeurs d'asile et ont fui la guerre civile qui ravage la Syrie. Contraints de quitter leur pays d'origine avec femmes et enfants, ils se retrouvent aujourd'hui dans une situation de grande précarité, avec pour seul abri une tente de camping. À ce jour, la préfecture, en charge de ces questions d'immigration, n'est pas en mesure de leur proposer une solution d'hébergement, et ce, malgré l'urgence de leur situation qui implique des enfants dont certains sont scolarisés dans les écoles voisines.



Les familles de réfugiés vivent dans des campements de fortune, au pied d'un immeuble vide voué à la démolition.

Photo Progrès/Karim GUERDA